



Bienvenue à l'hôtel Auréna !

UN HÔTEL POUR SE SENTIR COMME CHEZ SOI.



ACCÈS AUX CHAMBRES

Il se fait grâce à **un code à 6 chiffres** que l'on vous donnera dès votre arrivée. Ce code est utilisable pour **toute la durée du séjour** que ce soit pour la chambre ou pour la porte d'entrée de l'établissement.

Nous vous remercions de **libérer votre chambre pour 11h au plus tard**. Passée cette heure, la nuit suivante vous sera facturée.

Si vous désirez conserver votre chambre une nuit supplémentaire, adressez vous à l'accueil avant 11h : un autre code vous sera délivré.



INFORMATION PRATIQUE

Pour toute demande, notre équipe **est à votre disposition** aux horaires d'ouverture suivantes :

Lundi - vendredi :
7h30 - 12h30 et 16h00 - 21h00

Samedi - dimanche et jours fériés :
8h00 - 12h30 et 17h00 - 21h00

En dehors de ces horaires nous vous apportons notre assistance sur simple appel au **04.71.62.09.01** ou au **9 sur le téléphone de votre chambre**.

Contact :

-  41, avenue Georges Pompidou
15 000 Aurillac
-  04 71 62 09 01
-  contact@hotel-aurena.fr
-  hotel-aurena.fr

Numéros utiles :

Office de tourisme :
04 71 48 46 58

Sapeurs-Pompiers : 18
Samu : 15
Gendarmerie : 17

Nouveautés



ENFANTS

Pour le confort de vos enfants, nous pouvons vous fournir :
un lit bébé, une baignoire bébé, un matelas à langer. Une chaise haute est à votre disposition en salle petit-déjeuner.

Dans le patio de l'hôtel, **un espace de jeux est réservé aux enfants**, ils pourront y jouer en toute tranquillité et sécurité.



CARTE DE FIDÉLITÉ

Vous revenez souvent sur Aurillac ?

Demandez notre **carte de fidélité**. Grâce à elle et pour vous remercier vous obtiendrez, **au bout de 10 nuits un petit-déjeuner offert.**



OPÉRATION RECOUCHE

NEW

Notre hôtel s'engage au quotidien dans le respect et la protection de l'environnement et des hommes.

Dans cette logique, à chaque fois que **vous renoncez au nettoyage quotidien de votre chambre nous nous engageons à réserver 3,00€ à une association locale.**

Par cette action nous réduisons également notre impact environnemental puisque nous réduisons la quantité d'eau et de produits utilisés.



FAST CHECK-IN

NEW

Lors de votre prochain séjour dans notre hôtel n'hésitez pas à utiliser notre service de fast check-in.

Grâce à lui, vous pourrez réserver, payer et récupérer le code d'accès de votre chambre dès le jour de votre arrivée à 12h.

Pour découvrir le service :



À découvrir dans votre chambre



ACCUEIL ANIMAUX

Votre animal de compagnie est le bienvenue dans notre hôtel. Nous mettons à sa disposition une gamelle d'eau ainsi qu'une petite attention gourmande.

Un supplément de 4€ vous sera facturé par animal et par jour.



SERVICE PLUS

Des couvertures, oreillers, serviettes mais également un fer et une table à repasser sont **disponibles sur demande auprès de la réception.**

Des kit dentaire et rasage sont disponibles également à la réception (1€).



WIFI

WIFI gratuit :

Connectez-vous au réseau AURENA.

Remplissez le formulaire avec votre numéro de chambre et acceptez les conditions d'utilisations.

La connexion s'établira automatiquement.



TÉLÉPHONE

Joindre la réception : composez le 9

Vous pouvez demander votre ouverture de ligne téléphonique (1€) auprès de la réception.

Au moment de votre départ nous vous prions de ne pas oublier de régler vos communications.

Pour appeler à l'extérieur :

Composer le 0, attendre la tonalité, puis composer le numéro de votre correspondant.



CHAUFFAGE / CLIMATISATION

Le radiateur de votre chambre est **désactivé.** Vous trouverez une commande à l'entrée de votre chambre, qui vous permettra de régler la température à votre convenance.

Merci de penser à la planète et de veiller à la fermeture de votre fenêtre lorsque le chauffage ou la climatisation sont activés.



RÉVEIL

Pour **programmer votre réveil, veuillez vous adresser à la réception en composant le 9.**



RÈGLEMENT INTERIEUR

Bruit et bavardages nocturnes :

Pour le confort de tous, nous vous demandons de bien vouloir veiller au respect des autres clients en évitant au maximum de faire du bruit durant la nuit.

Etat des chambres :

Merci également de veiller à laisser votre chambre dans un état convenable à votre départ. Pour tout état jugé irrespectueux, nous serons dans l'obligation de vous facturer un supplément pour le ménage (de 15€ à 75€).

Linges fournis :

Pour toute disparition de linge de toilette, nous nous verrons dans l'obligation de vous facturer :

10€ *petite serviette et tapis*

15€ *grande serviette*

25€ *couette*

Interdiction de fumer dans les chambres et espaces communs.

Sous peine d'amende de 75€ pour le déclenchement intempestif de l'alarme.

Une nuit supplémentaire sera également débitée sur la CB laissée en garantie lors de la réservation !

Nos services



PETIT-DÉJEUNER

● LE BUFFET

Notre buffet vous est **proposé en libre service et à volonté.**

Il est composé de :

viennoiseries fraîches, confitures variées, miel, céréales, compotes, oeufs, yaourts natures, charcuteries et fromages locaux.

Le tout accompagné de thés divers, café, chocolat et jus de fruits (pomme et orange).

Tarif :

A partir de 10 ans : 8,50€

Entre 5 et 10 ans : 4,50€

Mois de 5 ans : gratuit

● A EMPORTER

Une boisson chaude + une viennoiserie

Tarif : 2,50€

Horaires :

Lundi : 7h30 - 9h30

Mardi au vendredi : 6h30 - 9h30

Samedi, dimanche et

jours fériés : 8h00 - 10h00



OFFRE DE RESTAURATION

En cas de petit creux, **des distributeurs automatiques de boissons** (chaudes et froides), **de confiseries et de snacks** sont à **votre disposition 24h/24** dans le hall de l'hôtel.

L'hôtel vous propose aussi **une carte de plats issus de traiteurs locaux à consommer sur place ou à emporter**. Le service est assuré aux horaires d'ouverture de la réception.

Vous souhaitez sortir vous restaurer en ville ? Nous mettons à votre disposition **une sélection de restaurants à découvrir sur Aurillac**.



EXTÉRIEURS

Profitez de nos extérieurs et espaces verts pour **vous ressourcer et profiter des beaux jours**.

Les enfants pourront profiter de ces espaces grâce aux jeux, balançoire et bac à sable disponible.



A L'AVENTURE !

Vous souhaitez découvrir la région, découvrez sur notre site internet **une sélection de lieu, balade et aventure à vivre dans le pays Aurillacois**.

N'hésitez pas aussi à **demander aux réceptionnistes les meilleurs endroits à découvrir**. Ils seront ravis de vous conseiller.



DÉTENTE ET JEUX

Un **espace détente est à votre disposition dans le grand patio** de l'hôtel où vous pourrez lire, vous détendre et travailler dans le calme.

Profitez de notre **ludothèque** pour passer un moment en famille ou entre amis autour de jeux de société que l'hôtel **met à votre disposition gratuitement** (information complémentaire auprès de notre équipe de réception).

VOTRE AVIS EST IMPORTANT !

Nous serons ravis de recueillir vos appréciations sur le séjour passé au sein de notre hôtel. Pour cela vous pouvez nous laisser un avis sur Google ou encore Tripadvisor. C'est le meilleur moyen pour remercier nos équipes et pour nous aider à améliorer la qualité de nos prestations et services.

Vous pouvez également suivre notre aventure et partager votre expérience en nous suivant et nous identifier sur les réseaux sociaux :

@hotel_aurena_aurillac



0-6



7-8



9-10

TOUTE L'ÉQUIPE DE L'HÔTEL RESTE À VOTRE SERVICE POUR TOUTE AUTRE DEMANDE DURANT VOTRE SÉJOUR.